

# CASA DI RIPOSO DI GRAGLIA E MUZZANO

## QUESTIONARIO

PER LA RILEVAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI/FAMILIARI  
NELLA CASA DI RIPOSO DI GRAGLIA E MUZZANO

ETA' DELL'OSPITE			
SESSO	<input type="checkbox"/> maschio	<input type="checkbox"/> femmina	
DA QUANTO TEMPO E' IN STRUTTURA	<input type="checkbox"/> meno di 2 anni	<input type="checkbox"/> da più di 2 anni	
INDIVIDUARE LA PERSONA CHE COMPILA IL PRESENTE QUESTIONARIO	<input type="checkbox"/> ospite	<input type="checkbox"/> familiare	Specificare: <input type="checkbox"/> coniuge <input type="checkbox"/> figlio/figlia <input type="checkbox"/> nipote <input type="checkbox"/> altro

<b>1 - SERVIZI AMMINISTRATIVI</b>				
E' soddisfatto dell'accoglienza e delle informazioni fornite in residenza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
La carta dei servizi (indicazione dei servizi disponibili e modalità di accesso agli stessi)	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
Orari di apertura al pubblico degli uffici amministrativi	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>2 - SODDISFAZIONE DELL'AMBIENTE E DELLE STRUTTURE PRESENTI IN RESIDENZA</b>				
Ambienti Comuni: luminosità, dimensioni, comfort	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>3 - SODDISFAZIONE DEL LIVELLO DI IGIENE E PULIZIA PRESSO LA RESIDENZA</b>				
Igiene Personale degli Ospiti	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
Pulizia dei locali e degli ambienti	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>4 - SODDISFAZIONE SERVIZIO RISTORAZIONE</b>				
Qualità dei Pasti	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
Quantità dei Pasti	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
Varietà del menù	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

**CASA DI RIPOSO DI GRAGLIA E MUZZANO**

Via Netro 25, 13895 **Graglia** (Bi) Tel. 015 63 747 Fax 015 63 389 C.F. 81067420026 P.I. 01495670026

E-mail: [cdrgraglia@hotmail.it](mailto:cdrgraglia@hotmail.it)

# CASA DI RIPOSO DI GRAGLIA E MUZZANO

Possibilità di modificare i cibi in presenza di disturbi masticazione, di deglutizione o per problemi di salute	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
---	--------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------------

<b>5 - SODDISFAZIONE SERVIZIO DI LAVANDERIA</b>				
E' soddisfatto del Servizio di Lavanderia	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>6 – ORGANIZZAZIONE ED ORARI DELLA RESIDENZA</b>				
Orari apertura alle visite	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
Orari pasti	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
Orari sonno/vegli	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>7 – CORTESIA, PROFESSIONALITA' E SOLLECITUDINE DEL PERSONALE DEDICATO ALL'ASSISTENZA</b>				
E' soddisfatto della cortesia, professionalità e sollecitudine del personale dedicato all'assistenza	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>8 – PROGETTO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE (PAI)</b>				
Si sente coinvolto nel programma di assistenza individuale PAI	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>9 – ANIMAZIONE</b>				
E' soddisfatto della attività di animazione	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>10 – PRIVACY E RISERVATEZZA</b>				
E' soddisfatto del rispetto della privacy e riservatezza?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

<b>11 – COME PERCEPISCE L'ATMOSFERA ED IL CLIMA EMOTIVO IN AZIENDA?</b>				
E' soddisfatto del rapporto umano con gli altri ospiti/familiari	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
E' soddisfatto del rapporto umano con il personale che si occupa dell'ospite	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco
Percepisce cortesia, disponibilità ed umanità da parte del personale nei suoi confronti?	<input type="checkbox"/> molto	<input type="checkbox"/> abbastanza	<input type="checkbox"/> poco	<input type="checkbox"/> molto poco

## CASA DI RIPOSO DI GRAGLIA E MUZZANO

Via Netro 25, 13895 Graglia (Bi) Tel. 015 63 747 Fax 015 63 389 C.F. 81067420026 P.I. 01495670026

E-mail: [cdrgraglia@hotmail.it](mailto:cdrgraglia@hotmail.it)

